

Was muss der Versicherte tun, wenn er eine Beschwerde über seine Krankenkasse oder Pflegekasse beim Bundesversicherungsamt einreichen möchte?

Für die Überprüfung einer Entscheidung eines Trägers benötigt das BVA zunächst den Namen und die Anschrift der/des Versicherten sowie den Namen des betroffenen Trägers.

Zudem ist es erforderlich, dass der Sachverhalt dargestellt wird, so dass das BVA erkennen kann, welches Anliegen im konkreten Einzelfall vorliegt und welcher Rechtsverstoß im Verwaltungshandeln und/oder bei der Entscheidung des Sozialversicherungsträgers gesehen wird. Gegebenenfalls bietet es sich an, Kopien relevanter Unterlagen wie zum Beispiel Ablichtungen entsprechender Bescheide oder Urteile beizufügen.

Werden Beschwerden nicht von der/dem betroffenen Versicherten selbst erhoben, sondern von einer/einem Beauftragten, zum Beispiel Ehepartner/in, Verwandte oder Bekannte, so ist aus datenschutzrechtlichen Gründen regelmäßig die Vorlage einer entsprechenden Vollmacht erforderlich, aus der hervorgeht, dass die/der Beauftragte im Sinne der/des Versicherten tätig wird und wir die/den Bevollmächtigten über das Ergebnis unserer Prüfung informieren dürfen.

Eingaben können auf dem Postweg oder per Fax an folgende Adresse bzw. Faxnummer gesandt werden:

Bundesversicherungsamt
Friedrich-Ebert-Allee 38
53113 Bonn

Fax: 0228 619-1866

Zudem steht auch ein Kontaktformular zur Verfügung. Dieses finden Sie auf unserer Webseite unter „Kontakt“.

Sollte die Eingabe per Fax oder über das Kontaktformular eingereicht werden, bitten wir darum, uns eine postalische Anschrift mitzuteilen, da wir unsere Antwort aus datenschutzrechtlichen Gründen nur per Post versenden können.

In diesem Zusammenhang bitten wir um Verständnis, dass es uns aus datenschutzrechtlichen Gründen verwehrt ist, telefonische Eingaben entgegenzunehmen. Auskünfte zu dem Stand unserer Prüfung können wir aus datenschutzrechtlichen Gründen nur per Post erteilen. Bei allgemeinen Fragen können Sie uns auch unter der Telefonnummer 0228 619-1700 kontaktieren.